

Medarbetarenkäten 2026

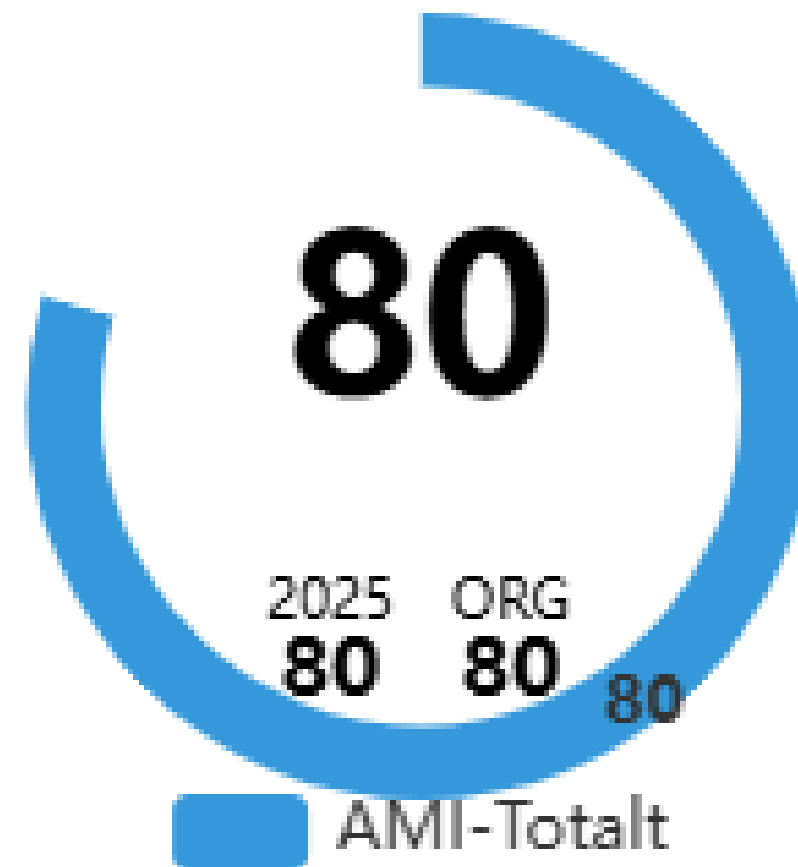
Fortsatt mycket fina resultat!

hr

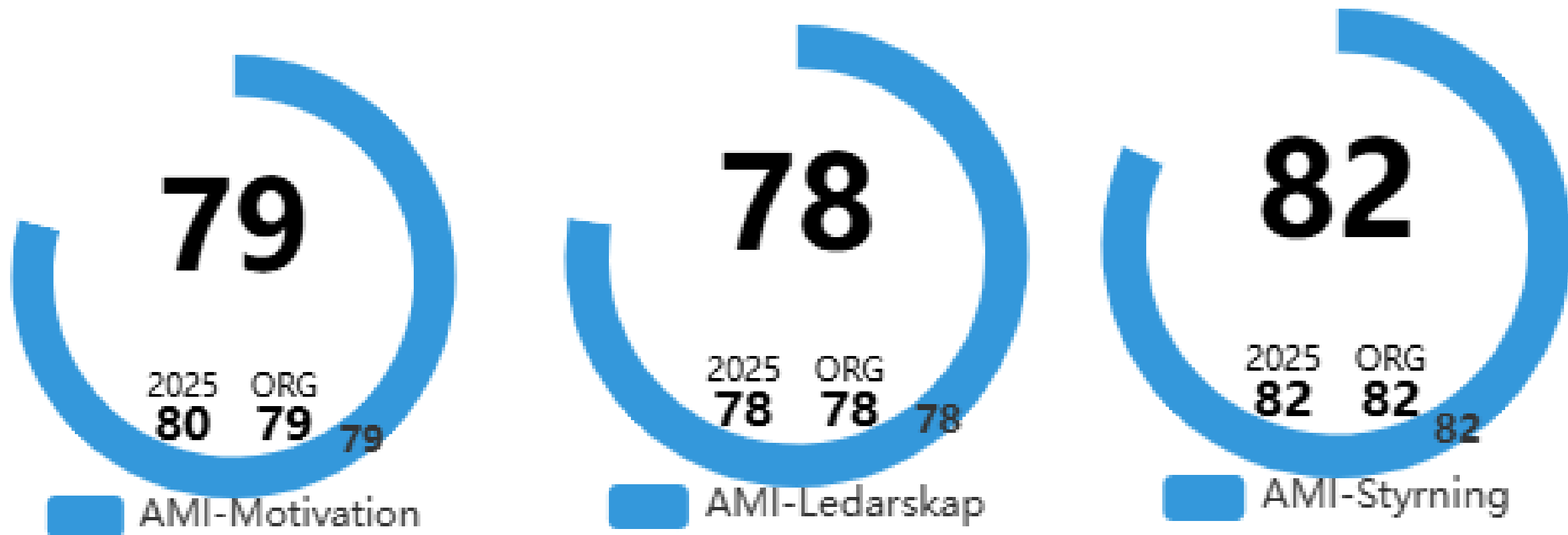


Svarsfrekvens 2026 - 2025

✓	Norra Innerstaden SDF	86.8% (1866 / 2151)
—	Avdelningen för stadsutveckling	100% (8 / 8)
>	Ekonomiavdelningen	96% (24 / 25)
>	Förskoleavdelningen	92.5% (769 / 831)
—	Förvaltningsledning	100% (8 / 8)
—	Hr-avdelningen	100% (12 / 12)
>	Kvalitetsavdelningen	95.1% (39 / 41)
>	Socialtjänstavdelningen	87.5% (314 / 359)
>	Äldreomsorgsavdelningen	79.7% (688 / 863)



AMI delindex 2026



Delindex motivation – 79 (80)

	2026	2025	ORG	Har åsikt
Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete.	4,1	4,1	4,1	100%
Mitt arbete känns meningsfullt.	4,4	4,4	4,4	100%
Jag ser fram emot att gå till arbetet.	4,0	4,0	4,0	100%

Delindex ledarskap – 78 (78)

	2026	2025	ORG	Har åsikt
Min chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete.				
<div><div>4</div><div>5</div><div>13</div><div>29</div><div>49</div></div>	4,2	4,1	4,2	99%
Min chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser.				
<div><div>7</div><div>7</div><div>15</div><div>28</div><div>44</div></div>	3,9	4,0	3,9	99%
Min chef visar förtroende för mig som medarbetare.				
<div><div>4</div><div>5</div><div>11</div><div>26</div><div>54</div></div>	4,2	4,2	4,2	99%

Delindex styrning – 82 (82)

	2026	2025	ORG	Har åsikt
Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt.				
<div><div>4</div><div>7</div><div>19</div><div>34</div><div>37</div></div>	3,9	3,9	3,9	98%
Jag är insatt i min arbetsplats mål.				
<div><div>11</div><div>8</div><div>28</div><div>61</div></div>	4,5	4,4	4,5	100%
Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete.				
<div><div>2</div><div>2</div><div>8</div><div>27</div><div>60</div></div>	4,4	4,4	4,4	100%

AMI 2026 2025 (2024)

	AMI	Motivation	Ledarskap	Styrning
Äldreomsorgs- avdelningen	78 78 (76)	77 79 (77)	74 76 (73)	81 80 (79)
Socialtjänst- avdelningen	77 78 (79)	76 77 (77)	79 78 (81)	77 78 (80)
Förskole- avdelningen	82 82 (82)	82 82 (82)	79 79 (79)	84 84 (84)

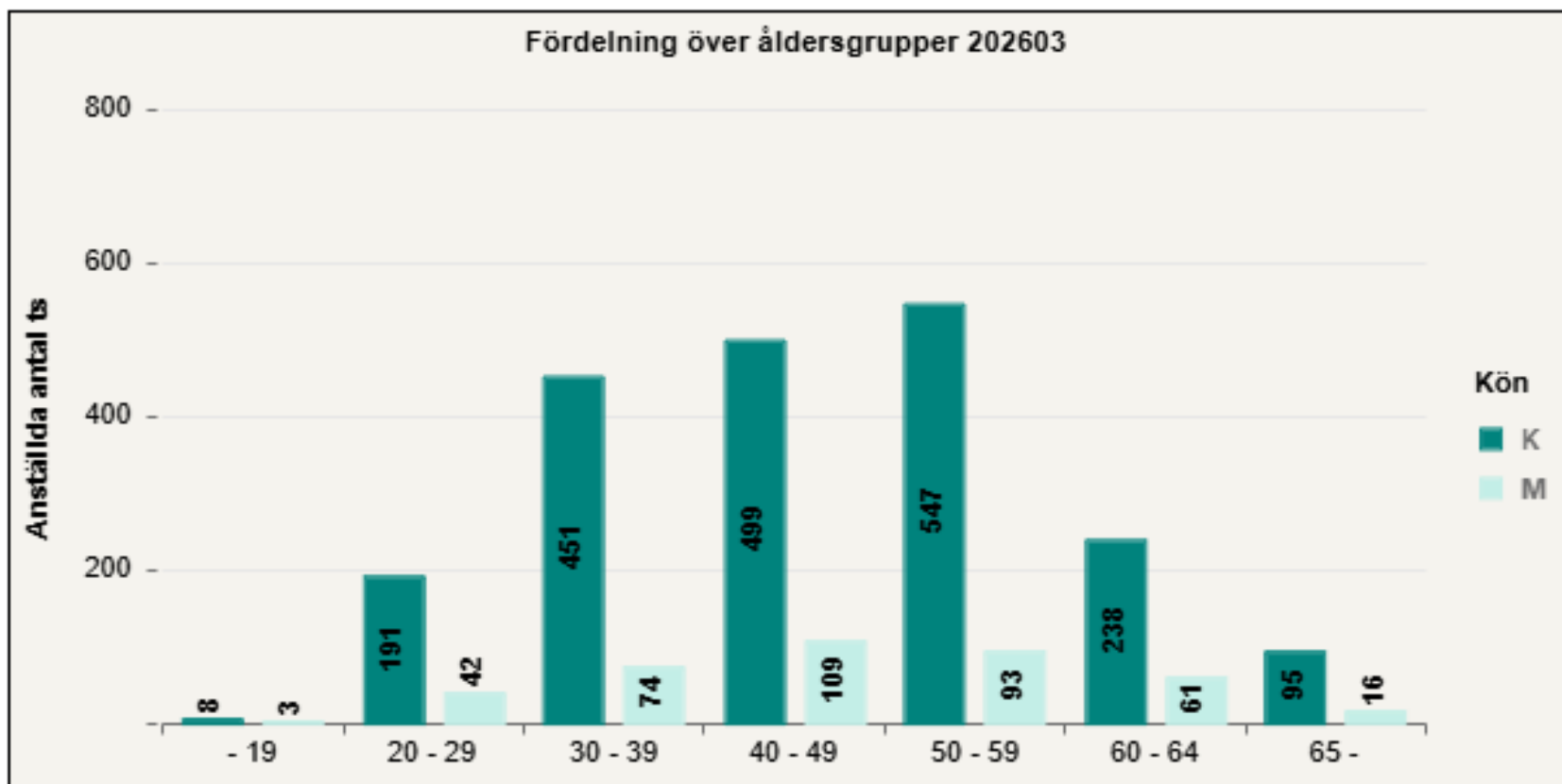
Skillnader kön och ålder 2026 2025 (2024)

AMI	Total	Kvinna	Man	Chef	Medarbetare
AMI-Totalt (index)	80 80	80 80 (80)	77 78 (79)	85 84 (82)	79 80 (80)
AMI-Motivation (index)	79 80	80 80 (80)	77 78 (78)	84 85 (84)	79 80 (79)
AMI-Ledarskap (index)	78 78	78 78 (78)	75 76 (80)	83 80 (79)	77 78 (78)
AMI-Styrning (index)	82 82	82 82 (82)	80 80 (80)	87 85 (84)	82 81 (82)

AMI	Total	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55- år
AMI-Totalt (index)	80 80	78 79 (79)	80 81 (81)	80 79 (79)	79 80 (81)	80 80 (82)
AMI-Motivation (index)	79 80	78 79 (77)	79 79 (80)	79 79 (79)	79 80 (81)	80 81 (82)
AMI-Ledarskap (index)	78 78	74 78 (78)	80 81 (81)	79 77 (79)	76 78 (79)	77 77 (80)
AMI-Styrning (index)	82 82	82 81 (81)	81 82 (82)	82 81 (81)	81 81 (82)	83 83 (85)

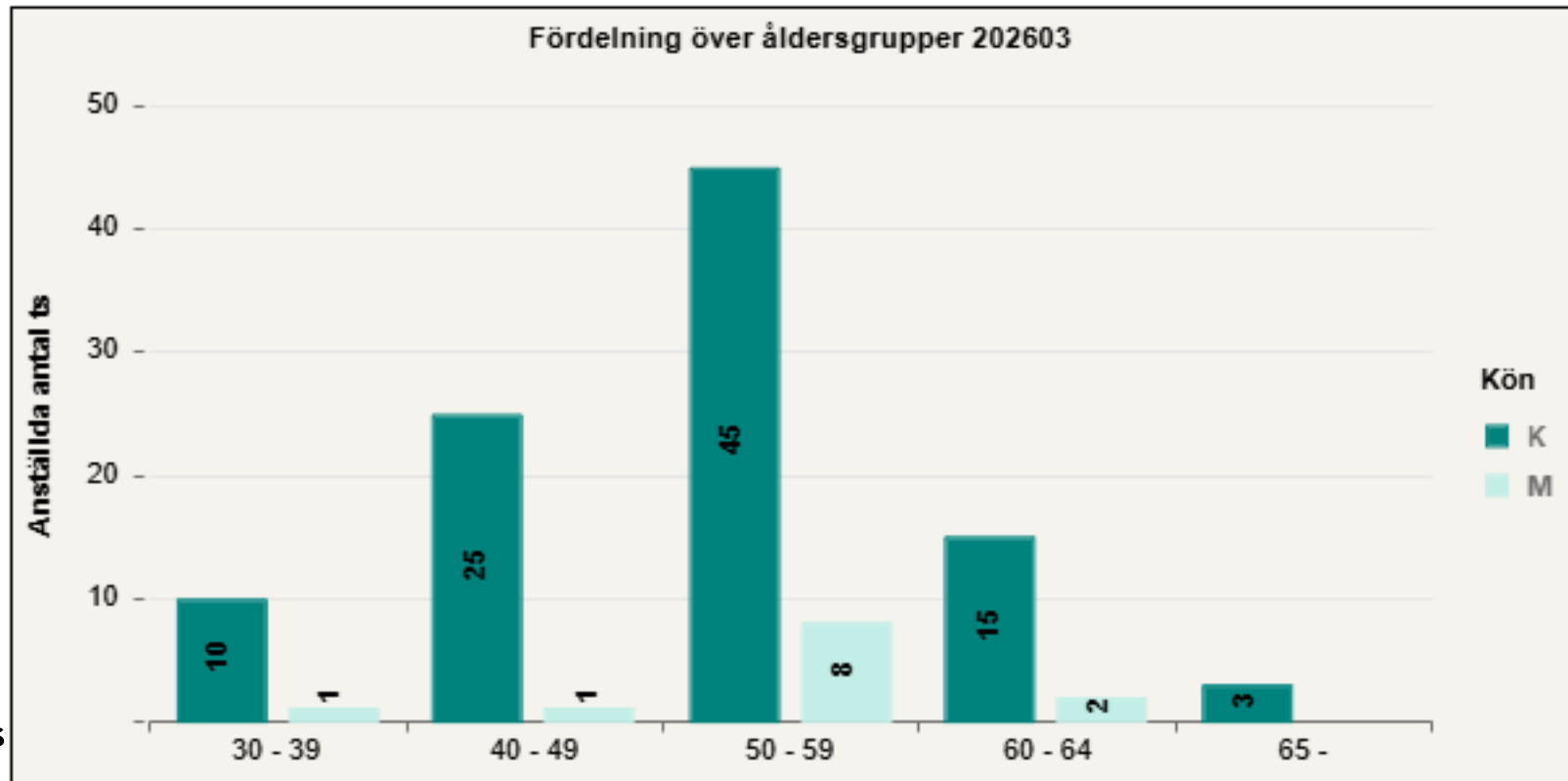
Ålder på medarbetare (ej chefer) uppdelat på kön 2026

Antal anställda ts	202603		202503		202403	
K	2 029	84%	1 971	84%	1 982	84%
M	398	16%	383	16%	382	16%
	2 427	100%	2 354	100%	2 364	100%



Ålder på chefer, uppdelat på kön 2026

Antal anställda ts	202603		202503		202403	
K	98	89%	98	92%	94	89%
M	12	11%	8	8%	12	11%
	110	100%	106	100%	106	100%



Reflektioner

Männen har ett snäpp lägre AML än 2025 utom AML-styrning som är samma.

Kvinnor har högre AML (samma som 2025) och svara generellt högre på alla frågor jämfört med männen.

Även chefer svarar generellt högre på alla frågor jämfört med medarbetarna.

Frågan "På min arbetsplats är vi bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra" har höjts från förra året från 3,9 till 4,1 (samma resultat som medarbetarna).

Frågeområden Personalpolicyn

		2026	2025	ORG
Vårt gemensamma uppdrag	79	79	79	79
Politik och verksamheter	82	82	81	82
Styra mot gemensamma mål	77	77	76	77
Utvecklas och lära nytt	79	79	78	79
Delaktighet och inflytande	78	78	78	78
Hälsa och arbetsmiljö	73	73	74	73
Lika rättigheter och möjligheter	77	77	77	77
Lön	78	78	77	78

Reflektioner

Chefer har ett betydligt högre resultat jämfört med 2025 inom frågeområde

- Lön,
- Hälsa och arbetsmiljö
- Delaktighet och inflytande
- Styra mot gemensamma mål
- Politik och verksamhet
- Utvecklas och lära nytt

Reflektioner

Medarbetare 25-34 år svarar generellt högre på alla frågor inom frågeområde

- Delaktighet och inflytande och
- Utvecklas och lära nytt (tillsammans med 35-44 åringar)

Medarbetare 18-24 år svarar generellt högre än övriga, inom området

- Lika rättigheter och möjligheter

Medarbetare 18-24 år svarar generellt lägre än övriga, inom området

- Hälsa och arbetsmiljö

Styrkor kopplat till motivation 2026



4,1

Inom ramen för mitt uppdrag har jag möjligheter att påverka hur jag ska utföra arbetet.



4,2

Min chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete.



4,2

Min chef är tydlig med hur vårt arbete bidrar till verksamhetens måluppfyllelse.



Stockholms
stad

Högsta resultat 2026

Mitt arbete känns meningsfullt 4,4 (4,4)

Jag är insatt i min arbetsplats mål 4,5 (4,4)

Jag tar egna initiativ till att utveckla min kompetens utifrån verksamhetens behov 4,4 (4,5)

Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete 4,4 (4,4)

Fokusområden kopplade till motivation 2026

 3,8

Min chef ger mig regelbunden återkoppling på mitt arbete.

 3,9

Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt.

 3,9

Jag kan rekommendera min arbetsplats till andra.

 4,0

På min arbetsplats prövar vi nya arbetssätt för att utveckla verksamheten.

 4,1

Min chef hjälper mig att prioritera när jag ber om det.

Lägsta resultat 2026

- ***Jag kan rekommendera min arbetsplats till andra 3,9 (4,0) NY***
- *Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt 3,9 (3,9)*
- *På min arbetsplats har vi ett gott arbetsklimat 3,9 (3,9)*
- ***Min chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser 3,9 (4,0) NY***
- *Min chef tar tag i problem som uppstår 3,9 (3,9)*
- ***Min chef och jag har regelbunden dialog om min arbetssituation 3,9 (3,8)***
- *Min chef ger mig regelbunden återkoppling på mitt arbete 3,8 (3,8)*

Ännu högre resultat på ja och nej frågorna, går det ens?

96 % 96% (94) känner till var det ska vända sig när de upptäcker fel eller brister i arbetsmiljön

96% 96 % (93) känner till var de ska vända sig om de upplever sig utsatt för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier eller repressalier.

90% 88 % (86) känner till vilka lönekriterier som finns på arbetsplatsen

Sammanfattning

Arbetet känns meningsfullt och medarbetarna upplever att de får förutsättningar att ta ansvar och har möjlighet att påverka hur de ska utföra arbetet.

Finns en önskan om att chef ger mer regelbunden återkoppling på medarbetarnas arbete och visar mer uppskattning för deras arbetsinsatser.

Verksamhetens mål är tydliga och medarbetare upplever att de vet vad som förväntas av dem.

Hur kan vi fortsätta att utveckla uppföljning och utvärdering av våra mål och öka delaktigheten?

Medarbetarna vet vart de ska vända sig när de upptäcker fel eller brister i arbetsmiljön.

Hur kan vi få till en mer regelbunden dialog om medarbetarens arbetssituation? Hur kan vi förbättra arbetsklimatet och upplevelsen av att chef tar tag i problem som uppstår?